



# 红房子医院报

博爱 崇德  
传承 创新

HONGFANGZI HOSPITAL NEWS

复旦大学附属妇产科医院 上海市红房子妇产科医院主办 总编:华克勤 徐丛剑 主编:王珏 副主编:何媛 2015年3月20日 第75期(总第235期) 本期6版

徐丛剑院长强调人才、团队和平台建设

## 我院第八届第五次职代会召开

会议围绕医院重大事件和决策、领导班子工作、相关制度的制定等主题展开



本报讯 1月30-31日,我院第八届第五次职代会于杨浦院区召开,本次大会应到正式代表135

人。实际出席代表158人(其中正式代表127人、列席代表和特邀代表31人)。会议围绕医院重大事件和决策、领导班子工作、相关制度的制定等主题展开。

本次大会代表们认真听取并同意院长徐丛剑、副院长李笑天、李大金、姜桦和李斌四位的工作报告,同时听取了党委书记华克勤关于医院党委工作的总结和党委副书记陈晓军关于医院党风廉政建设执行情况的汇报。大会认为,在过去的一年里,医院在医教研管理方面取得很大进步,如李大金教授带领团队获得国家重大研究计划资助,并荣获

973首席科学家称号;郭孙伟教授带领团队成功获得“2020年第14届世界子宫内异位症大会”的主办权,开创了该会第一次在发展中国家举办的先例;护理部开展的41项“品管圈”活动成效喜人;机器人手术设备的引进开启了妇科手术的新纪元。在业务方面,2014年医院总体临床工作量稳中有升,就医环境改进,医疗技术稳步发展,特色技术日趋成熟;医院重师资培训,提升教学能力,加强了科研管控,各类科研经费取得增长,科研论文量质齐升,学科与平台建设不断加强,医院后勤设备总体保障工

作稳中有序;在财务状况方面,开源节流系列举措卓有成效,公务招待费支出连年下降;医院职工文化建设丰富多彩。

本次大会审议表决通过了《复旦大学附属妇产科医院职工帮困基金实施条例》(修改草案)、《复旦大学附属妇产科医院职工奖惩条例》(修改草案)。全体代表认真对党、政、工领导进行无记名民主测评,对职代会质量评估及院务公开满意度测评。大会期间,代表提出了《方便职工检查就医》、《增加科室职工代表》、《门诊病人指示牌和增加门诊病人告知项目》、《检验科要求增加

代表》的4项建议,会后由职代会提案组进行讨论并督促相关部门落实。大会进一步明确了2015年的工作重点,医院将多层次推进团队建设、科研和教学平台建设、信息化进程和两院区规划,进一步完善规范化管理体系,加强医疗运行管理,强化临床服务绩效、提升红房子规范影响力和医院核心竞争力。

本次职代会圆满落幕,大会号召全体职工“顺势应势、精细务实、协作创新,为百年红房子再创辉煌奠定坚固基石”而努力!

(文/工会尤仁 摄/宣传科何媛)

## 我院2015年度中层干部工作会议召开

徐丛剑院长、华克勤书记宣读新一届中层干部任命,并颁发聘书



本报讯 2月14日,我院2015年度中层干部工作会议在杨浦院区多功能厅举行。会议由李斌副院长主持。院领导班子成员、中层干部、业务顾问以及专家、指导等90余人参加了会议。

——“顺势应势”,以团队与平台建设为抓手。会议首先由徐丛剑院长发言,他详细总结了2014年医院各方面的发展概况,肯定了取得的成绩,并结合时势,对照2013年度“强理念,重诚信,守规则,脚踏实地建设幸福和谐红房子”、2014年度“安全,务实,创新,努力提升红房子品牌”两个主题,对医院在医、教、研、管理等方面存在的问题和面临的挑战进行了客观、详实的SWOT分析,并以“顺势应势,精细务实,协作创新,以团队与平台建设为抓手,为百年红房子再创辉煌奠定坚固基石”为题,提出了2015年医院工作将立足核心人才的团队建设和核心竞争力的提升,顺应“时”——倡导创建创新中心,重视

安全体系建立,进一步改善医疗服务质量等措施;顺应“势”——根据国内妇产科声誉排行榜,利用优势,克服劣势,抓住机会,规避风险。徐院长在讲话中强调全体职工应相互理解支持、团结向上,让红房子发展更好。

——新一轮中层干部任命,强化干部考核和廉政考核。随后,由党委书记华克勤解读《中层干部考核管理办法》,详细介绍了考核的方法、原则、时间及考核的评定与奖惩,解释了关键绩效指标及360度评价方法的作用,有利于全体干部更好地开展日常工作。接着,纪委书记陈晓军进行廉政教育,围绕党风廉政、“一岗双责”的内容和重要性进行了详细解读。全体参会人

员收看了廉政教育录像,并于会后签署了廉政谈话告知承诺书。会上,中层干部分三组,围绕徐丛剑院长2014年工作总结和2015年工作思路分别展开了热烈而深入的讨论。

会议最后,徐丛剑院长、华克勤书记宣读新一届中层干部任命,并颁发聘书。

通过此次会议,中层干部们对徐丛剑院长提出的“顺势应势,精细务实,协作创新,以团队与平台建设为抓手,为百年红房子再创辉煌奠定坚固基石”这个主题有了更深层次的理解和认同,表示将携手共进,相信医院一定会有长足的进步。

(文/院办李雪莲 吴越 摄/宣传科何媛)

### 简讯

#### 2014年度全院医疗质量大会顺利召开

本报讯 1月29日下午,我院2014年度医疗质量大会在杨浦院区召开,会议由医疗服务接待办公室主任李莅主持,各临床医技科室负责人、部分医护人员代表参加。

会上,李莅主任做了2014年下半年医疗纠纷分析报告,对我院近期医疗安全形势、部分医疗纠纷进行了分析和讨论,并通过对具体案例的分析,找出了我院在医患沟通、诊疗规范、诊疗流程等方面存在的问题和不足。最后,与会人员对医院2015年度医疗安全工作提出了自己的建议。

通过此次会议,医务人员全面了解了医疗安全中的突出问题,对提升医院防范医疗风险的能力、加强医疗质量奠定了基础。

(文/医疗服务接待办卜涛)

### 图片新闻



#### 翁铁慧副市长来院慰问医务工作者

2月13日上午,上海市副市长翁铁慧一行来到我院杨浦院区亲切看望和慰问了工作在一线的医务工作者们,为大家带来了春节的问候。院长徐丛剑、院党委书记华克勤、副院长李笑天、姜桦及相关部门负责人至现场陪同。

(文/院办 郑东 李雪莲 摄/宣传科王珏)

#### 校、院领导大年初一慰问一线医护人员

本报讯 2月19日上午,正是阖家团圆共享天伦的美好时刻。复旦大学党委副书记刘承功、校办副主任文竹在我院院长徐丛剑、党委书记华克勤的陪同下亲切看望并慰问了春节期间仍在临床一线辛勤工作的我院医务工作者。

刘承功副书记一行先后来到杨浦院区急诊和病房,向坚守在岗位上的一线职工们致以亲切的问候和新年的

祝福,并详细询问了假日门诊情况、值班安排及安全防范情况等,感谢他们舍小家为大家,坚守工作一线,精心照顾和治疗病人,并嘱咐医护人员做好春节期间各类诊疗及抢救工作。

院领导还看望了羊年第一个出生的宝宝——“美羊羊公主”,并亲切送上了慰问品,祝福他们合家欢聚、安康幸福。

(文/宣传科 王珏 何媛 摄/王珏)



#### 免费无线网络O-FREE在两院区全面覆盖并开通

本报讯 近日,在我院各职能科室的通力协作下,免费无线网络O-FREE在两院区全面覆盖并正式开通。

目前无线网络O-FREE已经全面覆盖了杨浦、黄浦两大院区。只需打开无线网络搜索,找到O-FREE点击上网,验证手机之后即可享受免费的无线网络畅游体验。病人纷纷表示,O-FREE的网速较快,信号稳定,让原本难熬的排队和无聊的等候变得有事可做,心情也愉悦了起来。

O-FREE的开通是我院开展“百年微变——优化工作流程,提升患者体验”主题活动以来的成果之一,也为医院即将上线的移动医疗客户端(APP)的全面推广打下了基础。此项工程的实施给广大患者提供了便利,也让就诊体验得到了进一步的提升。

(文/宣传科张焯)

感人 新鲜 关注 事

投稿热线 33189900-6387

要闻简报

复旦大学纪委联合检查组到我院进行工作检查

本报讯 1月27日,复旦大学委派校纪委联合检查组一行莅临我院,围绕党风廉政建设责任制完成情况

在听取相关汇报和查阅材料后,复旦检查组对于我院党风廉政建设等工作给予高度评价和肯定。同时,为我院今后的纪检工作提出了新思路。

我院迎接特种设备安全大检查

本报讯 1月20日,黄浦区市场监督管理局安全监察小组来我院黄浦院区进行特种设备安全监督检查。

检查人员先后对锅炉房、电梯机房、供应室等地进行检查,对医院的特种设备安全管理工作给予了充分肯定。

此次安全检查对提高我院后勤安全认识,明确责任,完善制度,消除隐患,完善预案等提供了重要保障。

我院后勤举办2014年青年员工年终工作总结会

本报讯 2014年12月24日,我院后勤青年员工2014年年终工作总结汇报会在杨浦院区举行。

会上,来自后勤的17位青年员工围绕各自的岗位要求,对2014年工作进行了全面总结,并结合自身条件制定了下一年度工作目标。

加快医疗信息化管理步伐 信息科召开电子病历产品介绍会

本报讯 为推动我院信息化建设,提高临床工作效率,加快医疗信息化管理步伐。

模,成功案例及相关产品在妇产科领域的使用情况,为我院新一轮信息平台的建设提供了较明确的方向。

“电子病历”也叫计算机化的病案系统或基于计算机的病人记录,内容可以包括纸张病历的所有信息。

马去雄风在 羊来福气生

妇科、中西医结合科 2014 年年终总结大会召开



副院长李笑天做总结发言

本报讯 1月13日下午,我院妇科、中西医结合科年终总结会在杨浦院区学术报告厅举行。

斌、李笑天、李大金、姜桦、副书记陈晓军以及曹斌融、张绍芬、林金芳等老专家出席会议。

妇科、中西医结合科共百余人参会。

会上,妇科主任刘惜时和中西医结合科主任朱芝玲首先进行了总结汇报。2014年,中西医结合科在国内中医妇科界取得了斐然的成绩。

随后,9位病房主任依次汇报了2014年各病房的工作情况。黄浦区孝良清主任和薛晓红主任在高质量完成大量急诊任务及病房工作的基础上。

主任,在追求高质量工作之余,构建温情病房,尽展“文艺范”主任本色;华克勤书记和孙红主任则以过硬的技术、高端的理念,雄厚的实力。

最后,副院长李笑天做总结发言,他指出,在目前的就医过程中,患者感受与医生所想存在偏差,因此我们要重视医患沟通和换位思考。

(文/妇科武欣 摄/宣传科何媛)

复旦大学上海医学院第一届 PBL 教案撰写大赛揭晓

我院教师囊括一、二、三等奖

本报讯 近日,由上海医学院医学教育管理办公室组织的复旦大学第一届 PBL 教案撰写大赛揭晓,我院教师在比赛中喜获佳绩。

我院 PBL 教学自 2004 年开展以来,先后选派多名青年骨干教师参加医学院组织的多项 PBL 师资培训项目。

通过参与此次 PBL 教案编写大赛,我院青年教师展示了教学风采,得到了锻炼和提高,收获了荣誉与认可。

(文、摄/科教科 沈晓雯)



门诊新“一站式”自助服务机试运行成功

本报讯 1月9日,门诊的新利器——“一站式”自助服务机迎来了第一位使用者。

自助机旁,对患者反映的问题逐一解决,并快速增设了屏幕软键盘,使磁卡消磁的患者也能顺利使用自助服务。

自助机旁,对患者反映的问题逐一解决,并快速增设了屏幕软键盘,使磁卡消磁的患者也能顺利使用自助服务。

自助机旁,对患者反映的问题逐一解决,并快速增设了屏幕软键盘,使磁卡消磁的患者也能顺利使用自助服务。

自助机旁,对患者反映的问题逐一解决,并快速增设了屏幕软键盘,使磁卡消磁的患者也能顺利使用自助服务。

(文/患者服务部 浦婕)

我院召开 2015 年医疗器械管理委员会会议

徐从剑院长重申设备采购预算的重要性

本报讯 1月9日,我院2015年度医疗器械管理委员会第一次会议于杨浦院区召开。

会上,院长、医疗器械管理委员会领导小组组长徐从

剑充分肯定了2014年采购中心与所有科室对预算的控制与配合,尤其在试剂集中采购中为医院节省了可观的支出。

中心主任田复波就2014年医疗器械采购管理工作和采购中心工作中的问题进行了总结。

(文/采购中心 曹嫩能 田复波)

# 聚焦宫颈癌 为生命筑防 康复之家举办“世界癌症日”主题讲座

本报讯 2月4日下午,在“世界癌症日”之际,一场关于“宫颈癌预防”的主题讲座在我院杨浦院区悄然举行。此次活动由我院康复之家围绕今年世界癌症日主题“癌症防控目标,实现并不遥远”举办,特邀宫颈疾病诊疗中心副主任汪清前来讲授,护理部副主任曾芳担任活动主持,吸引了40余名患者、家属及医护人员参加。

“癌症并不可怕,可怕的是大家不知道如何去预防,发生了问题以后也没有引起足够的重视,导致错过很多最佳治疗时机。”讲座现场,汪清副主任告诉与会人员,目前并非所有癌症的早期表现都被我们熟知,但是对于一些癌症,如

宫颈癌,实施早期筛查计划和治疗,益处是显而易见的。她同时强调说,Leep术目前是一个“让人欢喜让人忧”的一门技术,医生水平良莠不齐,建议患者一定要在专业正规的医院进行治疗,以免造成今后不必要的麻烦。汪清教授深入浅出的讲解让与会人员清楚了宫颈癌的高危因素以及正确的治疗过程。

此次活动持续近一个半小时,康复之家医护人员表示希望通过此次活动,能让广大女性认识到癌症早发现、早诊断、早治疗的重要性,有效推进癌症防控事业的发展。

(文/护理部 蔡慧媛 韩庭雯 摄/宣传科 何媛)



宫颈科副主任汪清做主题讲座

## 支部动态

### 小小饺子香 暖暖冬日情 科教科联合规培党支部、团委举行迎新春节活动

本报讯 为喜迎新春佳节,进一步加强住院医师、规培学员的交流,丰富学员业余生活,1月29日,科教科联合规培党支部及团委在杨浦院区食堂精心举行了一场别开生面的迎新春节活动——包饺子元宵大赛。规培基地主任鹿欣、产科副主任李儒芝、病理科主任周先荣,规培党支部书记顾超及年度优秀带教老师易晓芳亲临现场担当评委,厨师长和点心师傅也加入其中。

下午五点,规培学员齐聚杨浦食堂,学员们自由组合成八支饺子队和八支元宵队。比赛中,学员们脑洞大开,包出了“金鱼饺”、“小笼包”、“柳叶饺”等各式各样的“异形饺子”,引得观众纷纷围观;元宵组也不甘示弱,包出了方的、长的、元宝的,还有小动物的元宵。现场一片火热,经过紧张的评比,优胜组脱颖而出。

赛后,鹿欣主任、李儒芝副主任对学员们在活动中的表现给予了肯定评价。同时,鹿欣主任强调,饺子包坏了可以重来,但手术不是儿戏,希望青年医师在平时一定要多练基本功,患者不是器官,而是一个完整的人,手术中的任何一刀、一针、一线都要为患者负责。

(文/科教科 胡文婷)

### 群策群力 提升护理服务质量 护理一、二党支部联合召开新年组织生活会

本报讯 1月28日,护理一、二党支部在杨浦院区联合召开新年组织生活会。围绕护理部2015年服务举措展开,支部成员积极发言,献计献策。

会上,支部成员提出了对2015年护理部服务举措的新方向、新想法,涵盖内容广泛,包括流程优化、服务质量、环境美化,院外服务等,更将信息技术融合到服务举措中,想法可谓与时俱进。如针对血栓高危病人,采用“踝泵运动”来替代抗血栓袜,减轻患者的不舒适感;设置专售胎监带、婴儿眼罩等临床专用物品的自动贩卖机,方便患者或家属按需购买;规范后勤中心工人工作流程,采取规范化管理;针对住院满月患儿,允许其家属在探视时拍照等等设想,现场气氛活跃热烈。活动最后,护理部副主任王靖指出2015年将围绕提高“满意度”开展各项服务举措,为2015年护理服务质量提升奠定基础。

此次活动不仅为2015年的护理工作提供了优质建议,同时也为门诊、妇科、产科来年的具体措施的实施指明了方向。据悉,护理支部将采取适当的调查,正确获取患者及家属反馈意见,持续改进,从而改善护理服务质量、提升满意度。

(文/护理党支部 孙航芸、毕森)

### 研究生党支部举办迎新茶话会

本报讯 1月30日,我院研究生党支部成员齐聚一堂,在黄浦区召开迎新茶话会。会议在支部书记张菲菲的寄语中拉开序幕,她在发言中明确了支部2015年的工作计划,希望支部成员在新的一年里能够踏实学习,积极进取,起好模范带头作用,在科研和临床中争取更大进步。年轻党员们表示新的一年将发扬支部年轻、有活力的特点,使支部建设再上新台阶,临床科研收获新成果。

(文/研究生党支部 张宁)

## 杨浦院区手术室护理技能大赛“闪亮”登场

本报讯 2月1日,在杨浦院区手术室举办了护理操作技能比武大赛。手术室全体护理人员悉数参加,护士长张铭等几位资深手术室护理前辈担任比赛评委。

本次比赛参赛人员共30人,比赛项目分为铺无菌台操作和单位时间内穿小针两个项目,比赛内容从最基础的外科洗手、穿无菌手术衣到专科性极强的器械台整理、

手术配合等,基本涵盖了手术室所有的护理工作。

比赛现场气氛热烈,评委们逐一进行了精彩点评。本次竞赛为手术室护理人员搭建了相互交流学习的平台,对手术室全体护理人员规范操作流程,提高护理质量,改善护理服务具有重要的意义。

(文、摄/杨浦院区手术室 达玉婷)



参赛人员

## “健康生活,快乐成长” 我院举办2015年学生冬令营

本报讯 1月26日,由我院社工部主办的“健康生活,快乐成长”学生冬令营在杨浦院区准时开营。在这个与学校生活小别的假期中,不少年满16周岁的本院职工子女选择来到红房子医院成为一名志愿者,在忙碌的工作中享受奉献的快乐。而一些未满16周岁的孩子则在父母的陪同下参与到了红房子冬令营社会实践中,感知生命的奥秘,学会感恩。

参加此次冬令营社会实践的小朋友来自上海市逸夫小学。他们中大多数是在“红房子”出生,第一次走进这所赋予他们生命的殿堂,孩子们带着好奇心,睁大了眼睛,观看了《这里是上海》、《院史馆》两部纪录片,拨开了这

所百年老院的神秘面纱。随后,作为上海市卫生系统十大公益项目之一的“守护花季,青春性教育”也在活动中亮相。红讲台金牌讲师郑东为孩子们带来了《我们是哪儿来的》的专题讲课。伴着东儿哥哥图文并茂的讲解,孩子们恍然大悟“原来我在妈妈肚子里是这么长大的呀!”“原来我不是捡来的呀!”。解开心中的谜团后,孩子们结伴走进了胎心监护室和新生儿科玻璃隔断前。当听到监护仪里强劲有力的胎心声时,当看到婴儿室里襁褓中的婴儿时,孩子们不仅感受到了生命的神奇,也感受到了母亲的伟大和艰辛。

这片屋檐下,有着太多书本上学不到的知识,等着莘莘学子



探知生命奥秘的孩子们

一探究竟。生命的长河里,红房子人会守护每一个孩子平安来到这

个世界,陪伴他一同成长。(文/社工部 张君丽 摄/任凌锐)

## 纤纤纸鹤 闪闪彩星 心电图室为患者送上温暖祝福

本报讯 春节前夕,心电图室医护人员将一瓶瓶五彩缤纷的星星陆续送到了前来就诊患者的手中。一份小小的礼物却代表着心电图室全体人员美好的心愿和温暖的祝福。

一位拿到礼物的患者激动地说“原本因为癌症而一直郁闷的心情在这一刻舒展开来,你们真好!”据悉,这些礼物均由科室员工手工制作,在科主任汪雪梅的带领下,张国美、周方怡、葛岚、赵欣等科内成员特地买来了折纸、彩纸和玻璃瓶等道具,利用休息时间加入到手工制作的队伍中。这些纯手工制作看似小巧简单,但是制作起来颇为不易,1分钟只能做出1个成品,为了能在过年前将这些心意送到患者手上,她们几乎将休息时间全部用上,黄小凤甚至还将这项工作

带回家去动员女儿一起做,终于在年前完成了30瓶小星星和数百只千纸鹤的制作。

心电图室职工表示,肿瘤患者常常心情沮丧,情绪低落,当看到这份来自医护的小小心意却能激发出她们对生活的热情和对医院的信任。这不仅是精神层面的鼓励和支持,更体现了医院对患者的关怀。(文、摄/宣传科 张炫)



## 杨浦院区门诊“冷板凳”添新衣

本报讯 近期,我院杨浦院区338张候诊椅全部添置了新装。从门诊候诊区到入院处、到药房,灰色铁质的候诊椅坐垫和靠背都“穿”上了同色调的“皮”衣。虽然椅垫增加了

成本,消毒起来也更麻烦,却为孕妇和女性患者在寒冬候诊带来了更多的温暖。“换装”体现了医院在细节处的用心,让患者感受到了实实在在的贴心。(文/患者服务部 浦婕)

## 小小床头卡 包罗万象

本报讯 床头卡,是医护人员了解病情进展的“好帮手”。随着护理服务越来越细化,我院护理人员不断总结临床经验,发明了许多小标记贴在床头卡上,在床头卡上做出了“大学问”。

一是“小袜子”:可爱的卡通袜子可不是人人都有,有它的床头卡表示该床患者正在使用抗血栓弹力袜。每次晨间查房时,责任护士就会提醒患者脱下弹力袜,放松三十分钟后再穿上;

二是“小红花”:责任护士在巡视病房时,询问术后患者是否已下床活动。第一次下床活动后,奖励一朵小红花;第一次步行至走廊后,再奖励一朵小红花。通过这种温馨的方式,鼓励术后患者早日下床活动,而对于长期卧床的患者也能做到心中有数。

饮食护理防跌倒,预防血栓小红花;方便快捷顶呱呱,患者医护人员夸。(文/28病房 游菁 韩庭雯)

临窗断想

# 我与病理科的亲密接触

□ 住院医师 朱好

“某某床的床位医生在吗?让他来病理科改一下单子!”——这大概是我们临床医生跟病理科医生最“密切”的接触了。就是这样一群出现在病理报告单上最后一行的名字,就是这样一个熟悉而陌生的科室,通过两个月的轮转才让我渐渐了解起来。

刚来病理科,周先荣主任问:“小姑娘,临床来的?你来病理科要学什么?”

我想了想,回答道:“争取学会读懂病理报告!”

“哈哈!你呀,别说2个月,就是20年也不一定行!”

我心里虽然泛着嘀咕,但看着“病理科轮转问答29题”和“病理报

告1000例”,还是傻了眼。“器官名称在括号内、外的意义”、“未见囊肿/肿瘤边界的意义”,原来这些报告中经常被忽视的地方,就是最基本但又很重要的内容。虽然只是临床轮转的医生,病理科还是给我安排了单独的办公桌和显微镜,指定了带教老师,分配到了排班表,并且交给我一份由著名的陶祥师兄编写的“病理科轮转要求”,好详细的学习任务啊!

就这样跟着老师们上冰冻和外检班,了解病理科的出报告流程。老师们都很 nice,对于我的种种疑问都给予详细的回答;碰到典型的特殊病例从大体到镜下都仔细描述特征性表现,提醒我今后在工作中能够主动发现问题;还带着我取

材各种小标本,结合病理诊断为我讲解其中的要点。在此期间,也回想到自己在临床时病理送检也并不能总符合要求,给病理科取材的老师们带来了麻烦。比如我自以为仅凭旧刀片剖视并固定得已经很到位的广泛全子宫标本,其实并没有达到满意的水平;又比如当我被福尔马林熏得热泪盈眶拼命从一大袋血块中寻找绒毛的时候,才想到自己其实也曾经有过这么让人崩溃的送检。每每此时,我心里总是大喊一声“我再也不乱送病理了!”

“工欲善其事,必先利其器。”病理科不仅有严谨扎实的医生团队,还有编号、包埋、切片、染色一条龙服务的技师团队。虽然对技师

们的工作了解不多,但看到外检室里那么多从切片室里淘汰下来的刀片,就知道他们的工作强度也是不可小视的。

当我们为病人完善各项术前准备时,可能不知道他们刚把这个病人上个月的病理切片和报告复习过了。当我们焦急地等待术中冰冻报告时,可能不知道他们正在为镜下几个小细胞的良恶性而反复研究讨论。当我们为病人术后的治疗而制定方案时,可能不知道他们为了最终的病理诊断已经读了数十张病理切片。当清晨我们踏入病房准备交接班时,可能不知道他们也在为一天的取材而做各种准备。当深夜我们仍忙碌在病房和手术室时,可能不知道他们



也还在显微镜前挑灯夜战。病理和临床息息相关,两个月只是匆匆一瞥,但对于我今后的临床工作有不少帮助,不仅是科室之间的更加理解和沟通,更是不断提醒我三思而后行。

心路历程



## 安慰的力量

□ 药剂科 涂婧婧

记得那是一个普通的下午,我坐在窗口发药台工作,一位年近60的患者拿着处方前来取药。我回答完她关于用药的若干问题后,她一边将药装入袋中一边说,她患的外阴瘙痒症目前只能靠药物缓解,并没有方法能彻底治愈这一疾病。虽然这并不危及生命,但始终会给她们的日常生活带来一些不便和苦恼。我安抚她说,不如先使用那些能缓解症状的药物,也许过一段时间,随着科学的发展和进步,新药或者新的治疗方法问世便可解决这个难题。尽管我无法给她更好的建议,但如果我的回答能让她对未来更有信心,我也颇感安慰。

不可否认,现今的医疗行业更像服务业,信息技术的发展让医生不再高居于神坛之上。患者就医生可能已经将自身症状“百度”了一下(尽管百度的信息真假难辨),确定了疾病大致的方向和该挂的科室;在“大众点评”上浏览了大量患者对医生的评价,做了比较,确定了该去哪个医院看哪个医生,并通过网站提前预约;就医后要是整个诊疗过程让他满意,可能还会追加“好评”……这样的过程几乎和淘宝无异。然而,看病真的如此简单吗?

如果患者都是以消费者的心态来医院看病,认为只要交了钱就一定能得到某种结果,只要消费就是“上帝”,那我们的医疗环境就真的不堪一击了,因为很有可能他付出了大量的财力和精力,忍受了各种痛苦,最终还是人财两空,这个时候

还能要求无理由退货?还能要求有质量保证?

医疗行业肯定不同于服务业,究其原因,我觉得可能就是因为医生服务的对象是有思想、有感情、有欲望、有各种复杂社会关系、自然界最复杂的生物-人,并且这个人有面临他一生中最强烈的欲念-永生,哪怕这个欲念本身就是个海市蜃楼。有人曾这样形容过医生和患者的关系:当病人来到医生面前的时候,两人便结成了个短暂的利益共同体,只有互相信任,医生才能背着患者渡过湍急的河流。当然,医生也不是万能的机器猫,很多时候,面对恶性疾病或者各种罕见病症,在现有的科学水平和条件下,他们也暂时找不到解决方法,那他们能做些什么呢?特鲁多医生早在一个世纪前的格言就给出了答案:“有时治愈,常常帮助,总是安慰”。对于医生来说,一个患者可能只是他每天病人的百分之一,对患者来说,今天看病的医生就是他百分之百的希望和期待,虽然疾病的轻重缓急各有不同,但每个病人都期望他是医生特别对待的那一个,这在目前来说还真很难做到,这也加剧了医患之间矛盾的发生。

适当的给予病人安慰,也许是一个笑容,也许是一句宽慰的话语,对于疾病来说,并没有什么实质性的治疗作用,但对于病人来说,至少是一个心理暗示,没有人不希望被温柔以待,无形的安慰有时候也会有无穷的力量。



## 朱家角风光

放射科 钱岚

### 摄影手札

不一样的世界,一样的精彩……

宝宝天地



妈妈:刘芳(人事科)  
宝宝:许宏熠

大家好,我是2014年1月在杨浦红房子出生的宝宝许宏熠。我刚满37周就迫不及待的早早出世,现在已经长成一周岁的胖娃娃了。我喜欢玩小皮球,还会跟着爸爸去看篮球,高兴得手舞足蹈。我会追着玩具小鱼爬行,也会静静地坐着玩积木。我喜欢看绘本和画册,指着图片咿咿呀呀,可是因为我太小,常常读书“破”卷。新年快到了,我也在这儿恭祝大家心想事成!



# 唱响主旋律 传递正能量

## ——2014年我院大事喜事连连回眸集锦



6月6日,多位领导专家共同为院史馆揭幕



多名老专家齐聚 130周年院庆现场



3月1日,复旦大学生殖与发育研究院揭牌仪式在复旦大学上海医学院举行。院长徐从剑教授担任研究院执行院长



郭孙伟教授带领团队成功申办“2020年世界子宫内膜异位症大会”



6月首届技术协作单位研讨会在我院举行



11月28日,我院与上海市计划生育科学研究所签署战略合作框架协议



李央金教授带领团队获得国家重大研究计划资助,成为973首席科学家



新生儿科开展系列新举措,使我院新生儿科迈向NICU



护理部开展41项“品管圈”活动,取得丰硕成果



6月24日,我院“建院130周年”暨“对话医学技术与医学人文”主题论坛和辩论赛活动在杨浦区举行。



5月6日,国内首部大型观察真人秀节目《来吧,孩子》开播仪式



4月1日,我院微平台正式运行



我院荣获上海市“关爱患者,服务员工,从细节做起”主题活动先进集体,爱心地图获“细节举措奖”



3月28日,党的群众路线教育实践活动总结大会顺利召开



院党组织优秀组织生活案例巡展,培育“5+X”支部



12月25日,我院民盟支部正式成立,杜美蓉任支部书记